

公司电子直销平台可替代交易方式告知函

尊敬的投资者：

太平基金为您提供以下三种电子直销交易平台，进行基金交易、查询等操作。如因信息技术突发事件发生导致其中任一平台无法正常使用时，投资者可通过另两个平台进行操作。

平台详细信息如下：

(1) 太平基金官方网站：<http://www.taipingfund.com.cn>;

(2) 太平基金官方微信服务号：关注“太平基金”微信服务号；

(3) 太平基金官方 APP 客户端：用户可通过太平基金官方微信服务号，点击“我的账户”-“APP 下载”中的链接下载“太平基金”APP；苹果系统用户还可通过应用商店搜索并下载“太平基金”APP。

若因信息技术突发事件导致上述电子直销平台均无法正常登录、查询和交易等操作时，您可携带本人身份证和银行卡亲临我公司直销中心办理基金业务。

公司地址：上海市浦东新区花园石桥路 33 号花旗集团大厦 1004 室

客服热线：400-028-8699，021-61560999

服务时间：交易日上午 9:00-11:30，下午 1:00-5:00 。

太平基金管理有限公司

2020 年 4 月 9 日