

中国太平第三届“吉象节·太平客户节”正式开幕

2022-07-17

7月17日下午2点，以“美好生活·太平相伴”为主题，中国太平第三届“吉象节·太平客户节”正式开幕。



开幕式上，王思东董事长发表致辞，随着时代的发展，保险已经走进千家万户，“保险让生活更美好”是我们共同的心愿。中国太平坚持“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”，实施高质量发展战略，助力国家稳增长、惠民生，积极满足人民群众对美好生活的需求。我们将始终倾听客户心声，和客户携手同行，共享太平！



中国太平的合作伙伴富杰保险集团董事长 Bart De Smet 先生再次为客户节发来祝贺。Bart De Smet 高度认可太平客户节，他在祝贺词中表示，富杰作为欧洲最大的国际保险集团之一，与中国太平携手走过 21 年，结下了深厚的友谊。富杰非常认同中国太平“客户至上”的价值理念，这也是富杰集团的核心价值和战略重点。富杰愿与太平一起守护这份承诺，用优质的金融保险服务让客户更满意，生活更美好。

开幕式通过“四大篇章”诠释

中国太平的优质服务与真情陪伴

篇章一：太平好服务

创造和守护美好生活，是中国太平永恒的目标和不变的追求。中国太平不断升级服务表现，用行动践行初心，首次发布《2021 年中国太平服务白皮书》。全面展示了 2021 年

中国太平服务客户、服务社会的每一步。员工代表向客户郑重宣誓，表达太平人以美好服务回馈客户的热忱和对保险事业的初心与情怀。

篇章二：太平高科技

科技为保险行业带来了革新的空间，优化了客户体验和客户服务。

财富“管家”太平通 APP 升级至 3.0 版本，优化客户习惯使用的保单中心、理赔中心等板块，显示更加清晰，同时更容易操作。

福享太平 1.0 正式上线，全维度为企业及企业员工提供集保险保障、生活服务、健康管理于一体的太平好服务。

国内保险行业首家集团级科技型体验中心——“太平·吉象家”客户服务体验中心即将在北京开放。

篇章三：太平新医养

为客户美好生活保驾护航，中国太平在医疗、健康、养老领域持续布局，为广大客户提供现代综合保险服务。

中国太平目前已在全国 19 座城市以自建与合作两种形式，布局 22 个养老产业项目；同时，通过投资圆和医疗打通境内外医疗资源，为太平客户提供国际、国内优秀专家和前沿临床技术应用的高品质全球医疗服务。

中国太平战略入股大专家.com，该平台由钟南山、樊代明、张伯礼、陈君石等 75 位院士共同发起成立，践行“健康中国 2030”战略，为人民群众的健康人生创造更大价值。

篇章四：太平好生活

每一个产品，每一场活动，蕴含着中国太平的初心和责任。

2022年北京冬奥会自由式滑雪空中技巧冠军、中国太平冰雪运动形象大使徐梦桃莅临开幕式现场，为2022年“太平好少年”活动加油！

本届客户节活动精彩纷呈，包括“太平好少年”系列活动、康养体验活动以及1929私董会等。此外，中国太平旗下各子公司及下辖机构将不间断推出千余场回馈活动，聚焦家庭客户，满足不同场景、不同层级客户的多样需求。我们还推出了“保卫家庭财富”系列专属产品。

《太平永相伴》的歌声把开幕式推向了高潮，近三千万观众通过太平通APP、凤凰网、《中国银行保险报》视频号观看了直播。

美好生活，太平相伴

中国太平第三届客户节开幕成功！